

# Центр Доверие

The logo consists of two simple, red-outlined figures standing side-by-side and holding hands. Above them is a simple red outline of a house with a triangular roof. The entire logo is rendered in a red color.

Некоммерческое партнерство  
«Центр социальной помощи «Доверие»

Санкт-Петербург

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2005 ГОД**



*Мы считаем добром организацию общества, в котором свободное развитие каждого обеспечивает свободное развитие всех.*

*Мы считаем добром уверенность в себе, стремление к творчеству и свободе.*

*Мы считаем добром, когда кто-то идет на безнадежное предприятие, проповедуя социальную справедливость - принося себя в жертву, не надеясь на успех сегодня, но конструируя этим лучшее будущее завтра.*

История создания, цели и задачи организации	- 3
Организационная структура	- 4
Целевые группы	-
Стратегия деятельности	-
Проекты, программы, кампании и услуги	-
Публикации	-
Участие в международных программах и проектах	-
Партнеры организации	-
Доноры, поддержавшие деятельность организации	-
Финансовый отчет	-
Благодарности, награды и дипломы	-
Работа со средствами массовой информации	-
Планы и перспективы	-
Контактная информация	-

Приложение: диск с электронной версией газет "Петербургский муравей" и "Гражданский вестник" за 2005 год

## ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ»

Некоммерческое партнерство "Центр социальной помощи "ДОВЕРИЕ" осуществляет свою деятельность с 1992 года. Центр работал в сотрудничестве со следующими организациями: Фонд социальной защиты "Петроградец", Ассоциация выпускников 1 СПб ГМУ "Альма-матер", общество по развитию международных связей "Сердце города".

В мае 1998 года Центр "Доверие" объединил в форме некоммерческого партнерства представителей различных организаций социальной направленности: детского сектора общества-инвалидов, многодетных и одиноких матерей, ветеранов и блокадников. Такое объединение позволяет наиболее эффективно решать вопросы оказания адресной социальной помощи, учитывать интересы всех социальных и возрастных групп, реализовывать программы помощи для всех категорий нуждающихся.

### ЦЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ:

- социальная защита малообеспеченных жителей Санкт-Петербурга;
- социальная поддержка и реабилитация безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- помощь пожилым людям, подросткам, многодетным семьям, одиноким мамам, семьям с детьми-инвалидами в социальной адаптации и организации достойного образа жизни.

В 2005 году Центром "Доверие" были оказаны различные виды помощи более чем 500 благополучателям из различных целевых групп. Большую часть клиентов составляют люди старшего и пожилого возраста, женщины.

Целевыми благотворительными акциями было охвачено более 10000 детей и подростков в школах и детских садах всех районов города.

### Клиентами НП ЦСП "Доверие" являются :

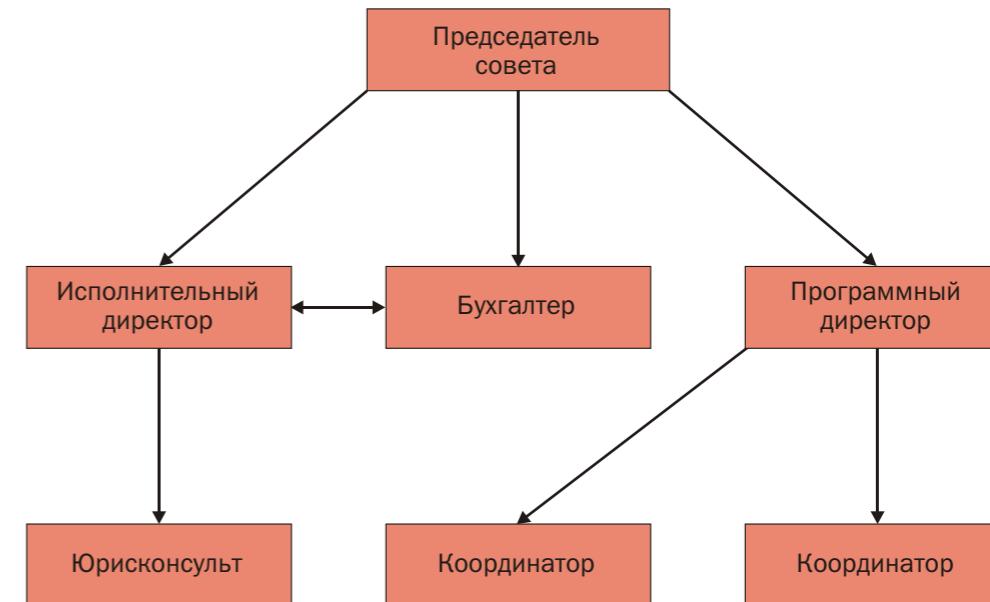
- лица старшего и пожилого возраста - 75%
- трудоспособное население - 10%
- молодежь в возрасте 18-35 лет - 15%

В том числе:

- женщины - 95%
- опекаемые и дети, лишенные родительского попечения - 3%
- опекуны - 2%
- многодетные и одинокие женщины - 10%

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

В организации работает 2 штатных сотрудника, 3 нештатных сотрудника и 12 волонтеров.



## ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ

С момента организации и до настоящего времени стратегией развития Центра "Доверие" было и является партнерство. Развивая эффективное сотрудничество с некоммерческими и общественными организациями, органами власти различного уровня, образовательными учреждениями, мы расширяем спектр своей деятельности, возможности для реализации разнонаправленных проектов и программ.

Центр социальной помощи "Доверие" является членом национальной сети геронтологических организаций "Помощь пожилым", участником сети женских организаций, выступает партнером Московского центра здоровья "Гера".

### Проект "Русские бабушки" - победитель Всероссийского конкурса проектов "Социальный Форум", 2004-2005 гг.



Мероприятия проекта были направлены на развитие добровольческих усилий лиц старшего возраста в местном сообществе.

В ходе его реализации была организована школа правовых знаний на базе библиотеки имени Пушкина Петроградского района, которой руководил доктор юридических наук, депутат Ленсовета 1 созыва, государственный советник 3 класса С. Н. Егоров. За 6 месяцев работы школы было проведено 14 тематических лекционных занятий и 2 семинара. В работе школы приняло участие 29 человек.

Была разработана новая форма взаимодействия с органами местного самоуправления - "советы граждан". Лица, вошедшие в "советы граждан", были обучены и принимали постоянное участие в работе 3-х муниципальных советов, стали участниками семинаров с представителями органов власти и политических партий, организаторами общественных слушаний. В дальнейшем, 3 представителя "совета граждан" были назначены помощниками депутатов муниципальных образований, 2 человека - избраны председателями ТСЖ. Активистами "советов граждан" стала издаваться газета "Гражданский вестник", редакция которой продолжила работу и после завершения проекта. В 3-х районах города (Центральном, Выборгском и Петроградском) прошли семинары и конференции по проблемам лиц пожилого возраста.

## ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ

В рамках проекта проведена серия обучающих мероприятий и мастер-классов, на которых давались навыки лоскутного шитья, способы изготовления домашних оберегов, кукол, коллажей, приемы работы с растительным материалом. Группа проекта приняла участие в конкурсе "Серебряная нить", выставках изделий народных промыслов в городах Павловске и Петродворце.

Финалом проекта стал фестиваль "Бабушки и внуки", который с успехом прошел в зале Лицея Моды и Дизайна. В фестивале приняли участие более 100 человек. В фойе была размещена выставка работ участников проекта, экспозиция старинных вещей XIX - начала XX века. Концертная программа была составлена таким образом, что номера, в которых участвовали пожилые люди (танцы, музыкальные произведения, вокал) чередовались с выступлениями учащихся Лицея. Было организовано дефиле, где демонстрировались модели XIX века и современные.



## ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ

### Проект "Ладушки" (создание досугового семейного центра для детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения), 2005 год

Выполнялся в партнерстве с общественной организацией "Центр "Веда" на средства гранта, выделенного Комитетом по труду и социальной защите населения.

В рамках данного проекта решались следующие задачи:

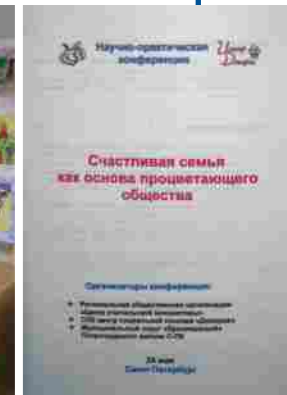
- оказание психологической помощи опекунам и опекаемым, стоящим на учете в органах опеки муниципального образования МО "Кронверкское";
- разработка программы для социальной адаптации детей, лишенных родительского попечения;
- помощь детям-сиротам в обретении уверенности в своих силах через проведение профориентирования, создание в семье атмосферы взаимопонимания;
- проведение совместных праздничных семейных мероприятий;

В ходе проекта были проведены праздники: День Семьи, День ребенка и День Матери, создан видеofilm о мероприятиях и участниках проекта, выпущен тематический номер газеты "Петербургский муравей".



## ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ

### Научно-практическая Конференция "Счастливая семья как основа процветающего общества", 24 мая 2005 г.



Подготовлена и проведена в партнерстве с РОО "Центр учительской инициативы" и муниципальными образованиями Петроградского района.

Основная цель конференции - поднятие престижа семейных ценностей и содействие нравственно-этическому оздоровлению общества.

Задача конференции - способствовать объединению усилий специалистов некоммерческого сектора, образовательных учреждений и органов опеки муниципальных образований в решении проблем безнадзорности и беспризорности.

В конференции приняли участие преподаватели факультета семьи Санкт-Петербургского Университета Культуры и искусства, педагоги школ Петроградского района, специалисты органов опеки и попечительства.

На конференции состоялось награждение лучших работ участников конкурса "Ее величество семья", организованного Центром "Доверие" и РОО ЦУИ. Ребята из 10 школ города нарисовали более 100 рисунков и создали несколько коллажей на тему семьи и семейных отношений. Они были отмечены призами и грамотами.

По результатам прошедшей конференции был издан сборник материалов.

## ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ

### Программа "У каждого есть выбор", 2004-2005 гг.

Поддержана Фондом имени Конрада Аденауэра.



К участию в программе были приглашены молодежные организации: ОО "Молодежный город" и РОО "Ассоциация юных лидеров".



Программа включает серию организационно-деловых игр:

#### "Выборы Президента".

Основной целью игры является формирование у молодого поколения активной гражданской позиции. Людям старшего возраста участие в игре позволило избавиться от стереотипа неизбежности и предопределенности выбора, сформировать свою собственную позицию и высказать ее в неформальной игровой обстановке. В игре участвовали представители избирательных комиссий, исполнительных органов власти, депутаты.



#### "Партнеры"

Направленная на создание моделей взаимодействия органов власти, СМИ, бизнеса и негосударственных организаций. В игре приняли участие предприниматели, журналисты, руководители некоммерческих и общественных организаций, представители власти.



#### "Стратегия будущего"

В ходе игры были проведены мастер-классы и ролевые игры, направленные на выявление потенциальных лидеров, показ возможностей лидерства, даны навыки и умения для создания команд, эффективного руководства, достижения поставленных целей. Участники познакомились с реальными историями успеха, о которых им рассказали герои справочника "Новые лица Петербурга".



В программе приняли участие более 300 человек. Это студенты 5 вузов Санкт-Петербурга, 4 колледжей и 3 лицеев. Каждый из участников программы получил сертификат.

Материалы организационно-деловых игр представлены в изданном сборнике.



## ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

С 2002 года Центр "Доверие" издает газету "Петербургский муравей". Газета зарегистрирована в СЗО МТУ Министерства РФ по делам печати.

Редакция газеты сформирована на добровольческих началах: в нее входят и студенты, и школьники, и взрослые. Поскольку газета издается на пожертвования, то в год удается выпустить 3-4 номера тиражом до 1500 экз. Тем не менее, редакция проводит встречи и обучение начинающих журналистов, привлекает школьников и родителей к творчеству. Концепция газеты - семейное творчество. Девиз газеты:

Газета была награждена дипломом конкурса молодежной прессы "За лучший дизайн".



Газета "Гражданский вестник" стала издаваться в 2005 году, как рупор активных граждан, объединившихся в "советы граждан" в ходе реализации проекта "Русские бабушки".

Средства на ее издание собираются по подписному листу среди жителей города, поэтому в течение 2005 года было издано 3 номера тиражом 999 экземпляров каждый. Концепция газеты - защита прав и интересов граждан во всех сферах жизнедеятельности. Девиз - "Голос разума негромок, но он не успокаивается, пока не заставит себя слушать".



## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Эта работа традиционно занимает одно из ведущих мест в работе организации. Поскольку основными клиентами организации являются люди старшего возраста, оказываемая помощь ориентирована на их потребности.

В 2005 году нами были привлечены материальные ресурсы в виде продукции следующих фирм:

ООО БУТС ХЭЛСКЕР (средства гигиены и ухода за кожей)

ООО "Аванта" (косметические средства ухода)

Фабрика "Ладога" (головные уборы, швейные принадлежности) - на общую сумму 100000 руб.

ПБОЮЛ Тараскиной (головные уборы) - на общую сумму 35200 руб.

ООО "Торговый дом "Петроград" (отходы швейного производства)

Фирма "БАУ" (лако-красочные материалы) - на общую сумму 574 руб.

Для проведения благотворительных акций мы привлекли студентов Балтийского туристического колледжа, колледжа управления и экономики, студентов Академии культуры и искусства, студентов Санкт-Петербургского Университета. Акции, на которых студенты вручали средства гигиены, прошли в 200 школах и в 280 детских садах в 12 районах Санкт-Петербурга. За проведение акции получена благодарность из Центра социального обслуживания населения Выборгского района.

Вакции приняли участие более 10000 школьников и дошколят.



"Шляпные акции" были проведены как непосредственно в центре, так и для образовательных учреждений и подростковых клубов.

Спортивные кепи и бейсболки получили команды спортсменов Лицея "Петроградский" - 40 штук, школы N91 - 30 штук, подростково-молодежного клуба "Старт" Петроградского района - 20 штук. В акциях по обеспечению головными уборами приняли участие опекуны и опекаемые - 23 человека, многодетные и одинокие мамы, стоящие на учете в Центрах социального обслуживания населения Выборгского и Петроградского районов - 136 человек.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Зимние головные уборы были переданы учащимся школы-интерната N12 и N33, воспитанникам детского дома N8 и в психоневрологический дом ребенка N4 (54 штуки).

Специальные акции были организованы для пожилых клиентов Центра и клубов пожилых при немецко-русском обмене. На этих акциях головные уборы и средства гигиены получили более 120 человек.

Многие акции были приурочены к праздничным датам: Дню пожилого человека, Неделе окружающей среды, осенней Неделе Добра, Дню Матери.



Одновременно, Центром "Доверие" проводятся благотворительные мероприятия силами волонтеров Центра. Так, уже традицией стали акции помощи одиноким ветеранам войны. Это уборка жилья, мытье окон, сопровождение на прогулку. Традиции благотворительной деятельности мы передаем молодежи. После посещения студентов Балтийского туристического колледжа членом Центра Т. В. Орловой, где она провела "Урок памяти", ребята предложили свою помощь и участие в Неделях Добра.

Популярностью пользуются акции "Подари рыбку" и "Зеленый друг", которые регулярно проводят наши пожилые волонтеры. Во все детские сады Петроградского района в течение года они дарят рыбок, которые выращивает один из клиентов Центра "Доверие" и горшочки с цветами, которые сами рассаживают и "одевают" в красивые кашпо, изготовленные своими руками.

Ежеквартально в Центре проходят вещевые акции для социально-незащищенных групп населения (лица БОМЖ, многодетные семьи, дети-сироты), которые проводятся по согласованию с отделами семьи и детства районных Центров социальной защиты населения.

## ПУБЛИКАЦИИ

Деятельность Центра "Доверие" освещалась в средствах массовой информации, на Петербургском радио и на телевидении.

### Печатные СМИ

За период с января по декабрь 2005 года в городских изданиях были опубликованы статьи о проектах Центра, о текущей деятельности и объявления с приглашениями на мастер-классы и семинары.

О проекте "Русские бабушки" писали газеты "Петровский курьер", "Здравствуй, пенсионер!", "Северная перспектива", "Гражданский вестник".

О программе "У каждого есть выбор" писали газеты "Петроградская перспектива", "Латинский квартал", "Московская застава", Вестник Администрации Санкт-Петербурга, газеты муниципальных образований.

В газете "Мой район" были размещены объявления о проведении семинаров по семейному консультированию, которые собирали аудиторию до 50 человек одновременно.

### Радио и телевидение, интернет

Организация тесно сотрудничает с Радио "Пятый канал - Петербург". Журналистом М. А. Федоровой было записано несколько интервью с руководителями и клиентами Центра "Доверие" и выпущено 4 тематические программы.

Второй канал - "Россия" - освещал проведение организационно-деловых игр. В эфире были показаны сюжеты о проведении игры "Выборы Президента" и "Партнеры", а Детским телевизионным каналом снят сюжет игры "Стратегия будущего", который смонтирован в полноценный видеоролик.

На сайте муниципального образования №62 выложена информация о проведении Конференции "Счастливая семья - основа процветающего государства" и фотографии.

На сайте ВПП "Единая Россия" выложена информация о проведении Центром "Доверие" семинара в Выборгском районе.

Видеосюжет о проекте "Ладушки" демонстрировался неоднократно на различных мероприятиях, проводимых Администрацией и ОСЗН Петроградского района.

### Общественные мероприятия

Центр "Доверие" регулярно принимает участие в работе семинаров, "круглых столов" и конференций, проводимых органами исполнительной, законодательной и местной власти, организациями некоммерческого сектора.

На этих мероприятиях предоставляется возможность распространить информацию об организации, сделать стенд, организовать выставочную деятельность.

Центр "Доверие" принимал участие в форуме "Социальный Петербург", где были распространены информационные материалы об организации и газеты; Центр "Доверие" является постоянным участником "Дня защиты прав человека", который проходит в библиотеке имени Маяковского, где размещает стенд организации и организует юридическую консультацию для посетителей.

Творческие выставки работ участников проекта прошли в 2005 году в Администрации Петроградского района, в Управлении социальной защиты населения Выборгского района, в Русско-Немецком Центре Встреч при Петрикирхе, в городах Павловске и Петергофе, в Лицее Моды и дизайна.

## ПАРТНЕРЫ

В течение 2005 года организация работала в тесном сотрудничестве с общественными и некоммерческими организациями:

- Санкт-Петербургский политологический центр "Стратегия";
- Региональная общественная молодежная организация "Молодежный город";
- Региональная общественная молодежная организация "Ассоциация юных лидеров Санкт-Петербурга";
- Региональная общественная организация "Центр учительской инициативы";
- Региональная общественная организация "Лига избирательниц Санкт-Петербурга";
- Фонд помощи пожилым "Доброе дело" (Москва);
- Российское представительство "Чапритиз Эйд Фаундейшн";
- Санкт-Петербургское представительство Фонда имени К. Аденауэра;
- НП "Фонд возрождения Санкт-Петербурга";
- Благотворительный Фонд "Невский ангел";
- Региональная общественная организация "Центр поддержки семей, имеющих единственного кормильца-женщину" ВЕДА";
- Центр развития некоммерческих организаций (ЦРНО);

### С органами исполнительной власти и органами местного самоуправления:

- Комитет по труду и социальной защите населения Администрации Санкт-Петербурга;
- Комитет по молодежной политике и взаимодействию с некоммерческими организациями Администрации Санкт-Петербурга;
- Муниципальные советы №59 и 62 Петроградского района;
- Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского и Петроградского районов;

### С образовательными учреждениями и библиотеками:

- Профессиональный Лицей "Петроградский";
- Лицей Моды и Дизайна;
- Балтийский туристический колледж;
- Александровский лицей;
- Библиотека имени Пушкина Петроградского района
- Библиотека имени Маяковского.



## УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОЕКТАХ

Участие в международных проектах и семинарах рассматривается сотрудниками и волонтерами организации как возможность повысить свой профессиональный уровень и получить дополнительные знания и навыки.

Так, в 2005 году председатель Совета Центра принимала участие в Эстонско-Финско-Российском проекте "Сотрудничество" по интеграции русско-язычного населения приграничных областей и в проекте КАФ "Развитие диалога между органами власти и гражданским обществом".

За 2005 год сотрудники и волонтеры Центра приняли участие более, чем в 10 различных семинарах и конференциях, таких как:

- "Лидерство. Гендерные перспективы", 4-5 апреля 2005 г.
- "Гражданское участие в процессе принятия решений - опыт Санкт-Петербургского Законодательного собрания", 29-30 мая 2005 г.
- ".....семинаре по проекту политологического Центра "Стратегия"
- "Диалог между органами власти и гражданскими организациями в условиях реформы публичной власти", 24-28 июня 2005 г.
- "Женщины и демократия", 6-8 октября 2005 г.
- "Права ребенка и защита детей в Российской Федерации и Финляндии", 29 ноября 2005 г.
- "Развитие гражданского общества - как тема диалога между органами власти и гражданскими организациями", 18-19 октября 2005 г.

За отчетный период сотрудниками организации были получены благодарности от муниципального совета за развитие гражданских инициатив (С. А. Прокофьева и Ю. С. Белоус ), диплом победителя конкурса проектов "Социальный Форум", дипломы участников Фестиваля цветов в Петергофе и "Императорский букет" в г. Павловске.

## ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

Источники	Доходы	Продукция и материалы для программной деятельности
Членские взносы	128000	
Гранты:		
- МФ Мегапроект - на реализацию проекта "Русские бабушки"	98638	
- Фонд им. К. Аденауэра - деловая игра "Стратегия будущего"	67500	
- Субсидия Комитета по труду и социальной защите населения на проект "Ладушки"	80000	
Участие в программах партнерских организаций	9183	
Целевые пожертвования на издание газеты	9000	
Фабрика "Ладога"		100000
ПБЮЛ Тараскина		35200
Фирма "БАУ"		574
ООО БУТС ХЭЛСКЭР		30240
Итого доходов (руб.):	392321	166014

Расходы:	
Аренда помещений Центра и коммунальные платежи	109823
Заработная плата и налоги	31476
Издательские расходы	9000
Связь, интернет	1500
Проект "Русские бабушки"	98640
Деловая игра "Стратегия будущего"	54500
Проект "Ладушки"	67000
Благотворительная деятельность	115500
Итого расходов (руб.):	500439

## ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ

Стратегической установкой является развитие проектов, направленных на поддержку инициатив и удовлетворение потребностей жителей старшего и пожилого возраста для создания и открытия ресурсного центра для геронтологических организаций Санкт-Петербурга.

Одновременно планируется развитие методической и учебной базы организации, расширению сети региональных партнеров Центра и привлечение их к совместным проектам для указанной целевой группы.

Приоритетными являются следующие направления:

- Программы по декоративно-прикладному искусству, арт-терапия;
- Организационно-деятельностные игры;
- Развитие диалога между гражданами и органами власти;
- Сохранение Петербургских традиций, стиля и культуры;
- Организация мероприятий досуга для всех возрастных групп.



197101, Санкт-Петербург,  
ул. Кронверкская, д. 4  
тел. +7 (812) 232-33-44  
факс +7 (812) 235-13-77  
e-mail: [csp\\_doverie@mail.ru](mailto:csp_doverie@mail.ru)  
<http://host.iatr.ru/~doverie>